



Manual de Usuario

Modificación al permiso extraordinario para la importación de sustancias químicas

Versión: 2.0

Fecha de publicación: marzo 2023

VUCEM

Contenido

Acceso a VUCEM..... 4

Acceso a usuarios con e.firma..... 5

Acceso a trámites disponibles..... 9

Modificación de importación de sustancias químicas..... 11

Paso 1.- Capturar solicitud..... 12

Paso 2.- Requisitos necesarios..... 20

Paso 3.- Anexar requisitos..... 21

Paso 4.- Firmar solicitud..... 24

VUCEM

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

VUCEM

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

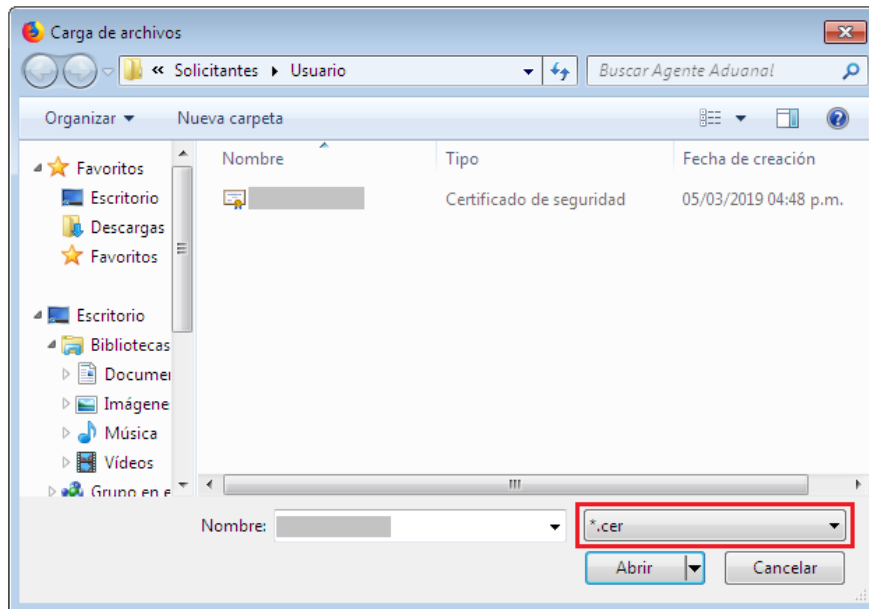
Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

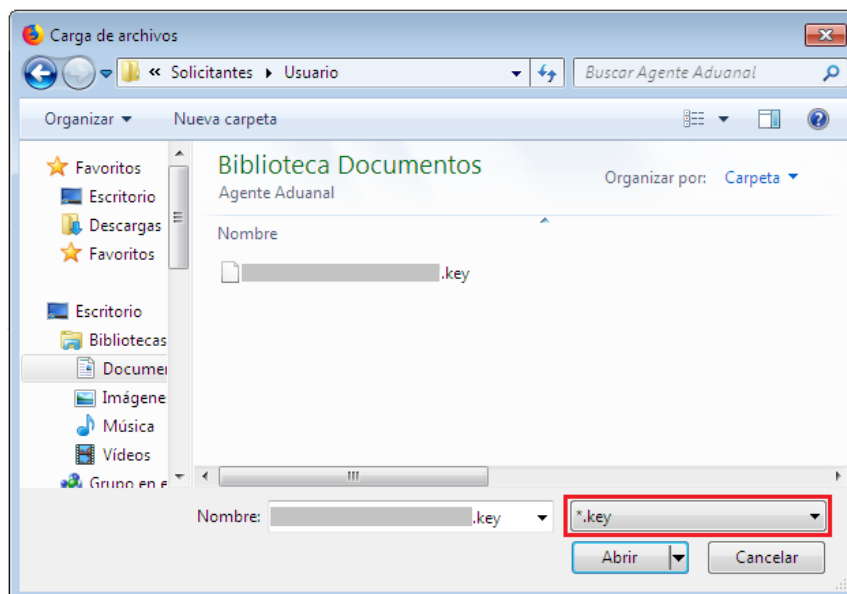
Contraseña de clave privada*:

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



VUCEM

Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL Sin FIEL

Certificado (cer)*:
Examinar... [Certificado]_0.cer

Clave privada (key)*:
Examinar... [Certificado]_00000000.key

Contraseña de clave privada*:

Ingresar Registrarse

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es valida

Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Modificación de importación de sustancias químicas** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes subsecuentes**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Favoritos y frecuentes
Solicitudes nuevas
Solicitudes subsecuentes

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: RFC:

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Buscar

Una vez que se haya seleccionado las solicitudes subsecuentes, se visualizará la siguiente ventana donde tendrá que capturar el folio de la solicitud que se desea modificar, dar clic en **Buscar** y posteriormente doble clic sobre el folio.

Acuses y resoluciones

Solicitante:
RFC:

Folio del trámite: Fecha inicial: Fecha final:

0602400100620234011000002

Buscar

Acuses y resoluciones

Folio ↕	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
0602400100620234011000002	Permiso extraordinario para la importación sustancias químicas	SEDENA-Campo Militar No. 1-D, Gral. Div. José Emilio Salinas Balmaceda, Lomas de Tecamachalco, Edo. de Méx.	2023-03-16 16:32:11.0

VUCEM

Una vez que se haya dado clic sobre el folio de la solicitud, se visualizará la siguiente ventana con la información de los acuses y resoluciones que se generaron al momento de realizar la solicitud. Para poder solicitar una modificación, el estatus de la solicitud tiene que estar como *Autorizada*, de ser así, podrá dar clic en el botón **Solicitar modificación**.

Acuses y resoluciones

Folio:

0602400100620234011000002

Fecha inicio de trámite:

16/03/2023



Dependencia:

Secretaría de la Defensa Nacional

Unidad administrativa o representación federal:

Campo Militar No. 1-D, Gral. Div. José Emilio Salinas Balmaceda, Lomas de Tecamachalco, Edo. de Méx.

Tipo de solicitud:

Permiso extraordinario para la importación sustancias químicas

Estatus de la solicitud:

Autorizada

Días hábiles transcurridos:

0

Regresar

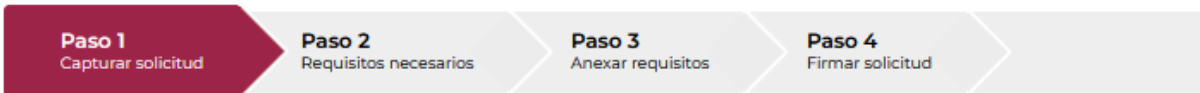
Solicitar prórroga

Solicitar modificación

Modificación de importación de sustancias químicas

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

Solicitud de Modificación de Permiso extraordinario para la importación sustancias químicas



- Solicitante
- Datos del trámite
- Terceros relacionados
- Pago de derechos

Datos generales del solicitante

RFC: ⓘ

Denominación o razón social:

AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV

Actividad económica preponderante:

Correo electrónico:

vucesm.soporte.aplicativo@ultrasi:

VUCEM

Paso 1.- Capturar solicitud

Para comenzar con la modificación de la solicitud, tendrá que dar clic en la pestaña de **Datos del trámite** donde se visualizará la siguiente venta, en este punto tendrá que capturar la justificación de la modificación que se esta realizando y comenzar con el llenado de la solicitud.

Solicitante Datos del trámite Terceros relacionados

***Justificación**

Aduana de entrada

Aduanas disponibles:

- ACAPULCO, PUERTO Y AEROPUE
- ADUANA DE PANTACO
- AEROPUERTO INT. DE LA CD DE
- AEROPUERTO INTERNACIONAL I
- AEROPUERTO INTERNACIONAL I
- AGUASCALIENTES, AGS.
- ALTAMIRA
- CANCUN, AEROPUERTO
- CD. CAMARGO, TAMP.
- CD. DEL CARMEN
- CD. JUAREZ
- CHIHUAHUA, CHIH.

Aduanas seleccionadas*:

- AGUA PRIETA

Agregar todos

Agregar selección

Restar selección

Restar todos

Posteriormente podrá modificar los datos del el uso que se le dará a la mercancía que se vaya a agregar.

País destino:

MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)

Uso final de la mercancía*: ⓘ

mercancías prueba

VUCEM

De igual forma se visualizarán los datos de las mercancías, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer modificación a la información.

Mercancías

	Fracción arancelaria	Descripción de la fracción	Unidad de medida de tarifa (UMT)	UMC	Cantidad en UMT	Valor comercial	Tipo moneda	
1	<input type="checkbox"/>	28020001	Azufre sublimado o p...	Kilogramo	Barril	100.00	300.00	MXN

1



Para proseguir con la solicitud, deberá dar clic en la pestaña de Terceros relacionados, en esta se visualizarán los datos del destinatario y bien podrá **Agregar** un nuevo registro o **Modificarlo** dependiendo de lo que se requiera hacer.

Solicitante

Datos del trámite

Terceros relacionados

Terceros relacionados

Las tablas con asterisco son obligatorias y debes agregar por lo menos un registro.

Destinatario (destino final)*:

	Nombre/denominación o razón social	R.F.C.	CURP	Teléfono	Correo electrónico	Call
1	<input checked="" type="checkbox"/> juan carlos martinez perez	---	---	88-8833774488	juan.carlos@hotmail.com	miarai

Eliminar

Modificar

Agregar

VUCEM

En caso de dar clic en **Agregar** se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información del destinatario.

Cuando los datos del destino final hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

Agregar destinatario (destino final)

Datos generales

Terceros nacionalidad*:

- Mexicana
 Extranjero

Tipo persona*:

- Física ?
 Moral ?

R.F.C.*: ?

C.U.R.P.*:

Domicilio

País*:

Estado/localidad*:

Municipio/alcaldía*:

Localidad*:

Código postal o equivalente*:

Colonia :

Calle*: ?

Número exterior*:

Número interior:

Lada:

Teléfono:

Correo electrónico: ?

* Campos obligatorios

Cancelar

Limpiar

Guardar

VUCEM

O bien si se llega a seleccionar el registro y se da clic en **Modificar**, se visualizará la siguiente ventana donde podrá modificar los datos del destinatario.

Cuando todos los datos de la modificación sean capturados correctamente se podrá dar clic en el botón **Guardar**.

Modificar destinatario (destino final)

Datos generales

Tipo persona*:

- Física ?
 Moral ?

Datos personales

Nombre(s)*:

Juan Carlos

Primer apellido*:

Perez

Segundo apellido:

Morales

Domicilio

País*:

COLOMBIA (REPUBLICA DE) v

Estado*:

Cali

Código postal o equivalente*:

038829

Calle*: ?

Miramar

Número exterior*:

833

Número interior:

7

Lada:

022

Teléfono:

7733662277

Correo electrónico*: ?

juan.carlos@hotmail.com

* Campos obligatorios

Cancelar

Limpiar

Guardar

VUCEM

Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro como se muestra a continuación.

Las tablas con asterisco son obligatorias y debes agregar por lo menos un registro.

Destinatario (destino final)*:

<input type="checkbox"/>	Nombre/denominación o razón social	R.F.C.	CURP	Teléfono	Correo electrónico	Call
1 <input type="checkbox"/>	---	044-5533667722	carlos.mena@hotmail.com	Camarc

Agregar

Para finalizar con la pestaña de terceros relacionados deberá proseguir con la modificación de la información para el Proveedor, para esto tendrá que seleccionar el registro y dar clic en **Modificar** o bien en **Agregar** si se desea capturar un nuevo registro.

Proveedor*:

<input type="checkbox"/>	Nombre/denominación o razón social	R.F.C.	CURP	Teléfono	Correo electrónico	Call
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Cristina Martinez Mendoza	MEMC971013AS2	---	022-8833774488	cris.martinez@hotmail.com	la prec

Eliminar
Modificar
Agregar

VUCEM

En caso de dar clic en **Agregar**, se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar la nacionalidad y el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información.

Cuando los datos del proveedor hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

Agregar proveedor

Datos generales

Terceros nacionalidad*:

- Nacional
 Extranjero

Tipo persona*:

- Física ?
 Moral ?

R.F.C.*: ?

C.U.R.P.*:

Domicilio

País*:

Estado*:

Código postal o equivalente*:

Calle*:

Número exterior*:

Número interior:

Lada:

Teléfono:

Correo electrónico: ?

* Campos obligatorios

Cancelar

Limpiar

Guardar

VUCEM

O bien si se llega a seleccionar el registro y se da clic en **Modificar**, se visualizará la siguiente ventana donde podrá modificar los datos del proveedor.

Cuando todos los datos de la modificación sean capturados correctamente se podrá dar clic en el botón **Guardar**.



Modificar proveedor

Datos generales

Terceros nacionalidad*:

- Nacional
 Extranjero

Tipo persona*:

- Física 
 Moral 

R.F.C.*: 

MEMC971013AS2

Domicilio

País*:

MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICA v

Estado/localidad*:

CIUDAD DE MÉXICO v

Municipio/alcaldía*:

AZCAPOTZALCO v

Localidad*:

AZCAPOTZALCO - CP 02040 v

Código postal o equivalente*:

02003 v

Colonia :

ANGEL ZIMBRON - CP 02900 v

Calle*: 

la preciosa

Número exterior*:

93

Número interior:

8

Lada:

022

Teléfono:

8833774488

Correo electrónico: 

cris.martinez@hotmail.com

* Campos obligatorios

Cancelar

Limpiar

Guardar

VUCEM

Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro como se muestra a continuación.

Proveedor*:

<input type="checkbox"/>	Nombre/denominación o razón social	R.F.C.	CURP	Teléfono	Correo electrónico	Call
1 <input type="checkbox"/>	juan carlos perez hernandez	---	---	88-3388447733	juan.carlos@hotmail.com	mai

[Agregar](#)

Para finalizar la solicitud tendrá que dar clic en la pestaña de *Pago de derechos* y tendrá que capturar los datos del pago para finalizar la solicitud.

Cuando todos los datos sean correctos podrá dar clic en **Continuar** para pasar al siguiente paso y revisar los requisitos necesarios.

Solicitante
Datos del trámite
Terceros relacionados
Pago de derechos

Pago de derechos

Clave de referencia*:

Cadena de la dependencia*:

Banco*:

Llave de pago*:

Fecha de pago*:

Importe de pago*:

[Borrar datos del pago](#)

VUCEM

Paso 2.- Requisitos necesarios

Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, se debe seleccionar **“Continuar”**, y el usuario pasará al Paso 2.- Requisitos necesarios, en este paso, VUCEM validará y mostrará los documentos que son obligatorios, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

[Antecesor](#) | Activo

Cargar archivos

La solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202743617. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu solicitud. Un folio oficial le será asignado a la solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Capturar solicitud **2** Requisitos necesarios 3 Anexar requisitos 4 Firmar solicitud

[Anterior](#) [Siguiete](#)

Requisitos Obligatorios

Tipo de Documento
Copia simple del permiso extraordinario de importación.
Escrito libre solicitando la modificación (anexando datos de contacto).
Pago de Derechos

« ‹ ‹ ‹ Página 1 de 1 ‹ ‹ ‹ ‹ Mostrando 1 - 3 de 3

Una vez hecho esto se tendrá que dar clic en el botón **“Continuar”** para poder anexar los documentos que son obligatorios.

VUCEM

Paso 3.- Anexar requisitos

Una vez llegado a este punto, el usuario deberá anexar los documentos que fueron definidos; los documentos que se adjuntarán deben cumplir con las especificaciones solicitadas por VUCEM que son los siguientes:

- El tamaño máximo del archivo a adjuntar será de 3 o 10 MB según lo que indique VUCEM.
- Solo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En escala de grises o blanco y negro.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos)- Sin hojas en blanco.

En caso de no contar con las especificaciones de la VUCEM le indicará el error en los documentos que no cumplen, cabe mencionar que no es un error de VUCEM, deben generar los documentos de acuerdo a las especificaciones:

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
2a OFICIAL DE ALMACÉN 2016(1).pdf	Error	El documento que trata anexar no cumple con los requisitos. No esta en un formato valido de PDF.

Cerrar

Una vez que sus documentos cuenten con las especificaciones, tendrá que dar clic en el botón de **“Adjuntar documentos”**.

Antecesor | Activo

Cargar archivos

Capturar solicitud
 Requisitos necesarios
 3 Anexar requisitos
 4 Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de Documentos	Documento	Ver documento
Pago de Derechos	-- Adjuntar nuevo documento --	
Escrito libre solicitando la modificación (anexando datos de contacto).	-- Adjuntar nuevo documento --	
Copia simple del permiso extraordinario de importación.	-- Adjuntar nuevo documento --	

Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana en la cual deberá de seleccionar el botón de **“Examinar”** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto dar clic en el botón **“Abrir”**.

VUCEM

Adjuntar nuevo documento

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	Examinar...	Nombre del archivo
Pago de Derechos:	3	300	Examinar...	Pago de derechos.pdf
Escrito libre solicitando la modificación (anexando datos de contacto):	3	300	Examinar...	Escrito libre.pdf
Copia simple del permiso extraordinario de importación.:	3	300	Examinar...	Copia del permiso.pdf

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Adjuntar **Cerrar**

Al adjuntar el documento, VUCEM abrirá una ventana indicando que el estatus de carga es "Correcto", dar clic en **"Cerrar"**.

Adjuntar nuevo documento

Documentos Anexos

Documento	Status	Mensajes
C:\fakepath\Pago de derechos.pdf	OK	OK
C:\fakepath\Escrito libre.pdf	OK	OK
C:\fakepath\Copia del permiso.pdf	OK	OK

Cerrar

VUCEM

Una vez cerrada la ventana anterior, el solicitante podrá visualizar el documento si así lo desea, dando clic en los íconos de la columna **“Ver documento”**. El usuario podrá dar clic en **“Siguiete”** y avanzar al paso 4.

[Antecesor](#) | Activo

Cargar archivos

Capturar solicitud
 Requisitos necesarios
 3 Anexar requisitos
 4 Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de Documentos	Documento	Ver documento
Pago de Derechos	Pago de derechos.pdf	
Escrito libre solicitando la modificación (anexando datos de contacto).	Escrito libre.pdf	
Copia simple del permiso extraordinario de importación.	Copia del permiso.pdf	

Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

[Antecesor](#) | Activo

Firmar

Capturar solicitud
 Requisitos necesarios
 Anexar requisitos
 4 Firmar solicitud


[Anterior](#)

Certificado (.cer)
 No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (.key)
 No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada

Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en **“Firmar”**.


Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0602400300620234011000001>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

VUCEM

Acuse de recepción de trámite

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV

RFC: AAL0409235E6

Siendo las 19:03:01 del 16/03/2023, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0602400300620234011000001, relativa a Modificación al Permiso extraordinario para la importación sustancias químicas, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202743617.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Pago de Derechos	Pago de derechos.pdf	03702300004D6
Escrito libre solicitando la modificación (anexando datos de contacto).	Escrito libre.pdf	80482300001Y2
Copia simple del permiso extraordinario de importación.	Copia del permiso.pdf	9023230000074

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
[202743617|16/03/2023|19:02:41|AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV|AAL0409235E6|vucem.soporte.aplicativo@ultrasist.com.mx|8lembra, cultivo y cosecha de papa|CIPRES|368 SUR|MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)|SINALOA|AHOME|FRACC. CUAUHEMOC|LOS MOCHIS|31243|3164683|Azufre de cualquier clase, excepto el sublimado, el preolpitado y el coloidal.|pruebas desorpolón|100|Kilogramo|200|null|mercanolac prueba||Persona Física|AIA|||Monica Miranda|peres|morales|98-3833774483|Juan.Carlos@hotmail.com|Iaro|33|3||miramar|88888|ANGUILA|Persona Física|ARM|||montse|martinez|juarez|33-773382277|Juan.Carlos@hotmail.com|Iar|33|33||Ic|e||88338|ARMENIA (REPUBLICA DE)||BANCO AZTECA|2023-03-14 00:00:00.0|KLA 81E|082888|8 EDENA|10000||03702300004D6|80482300001Y2|9023230000074

Sello Digital Solicitante:
TeYtRQ+B8z+AFCoQL1b8soAq7n 8ZGABz7eTDn4UW 8VndqivZWR8lv8aribOY2jItrgmPU7NfHHLw
dwtYhk6exyneBvHRI4GV0kaHyzmJAvvvZrG8gulkpQoFDzHnUplYrjYFMk 8e3ivFoJU8GHg3lxx
tRR2EAJlyV7qI|XaTmk=